

Termes et conditions générales de vente.

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du prestataire Laurianne Félicité et de son client dans le cadre de la vente de prestations de service indiquées sur le présent site internet: coaching, atelier, formation et stages...

Toute prestation accomplie par le prestataire Laurianne Félicité implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des prestations de service vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et TTC. Le prestataire Laurianne Félicité s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que le prestataire serait amené à octroyer.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Pour les prestations réalisées à distance, le règlement des commandes en ligne s'effectue, au plus tard, la veille du RDV convenu entre le prestataire et le client:

- soit par carte bancaire ;
- soit par PayPal

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser la totalité du montant de la prestation.

Dans le cas où le client n'aurait pas réglé la prestation au moins la veille du rdv, la séance prévue serait automatiquement annulée.

Clause n° 6 : Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site internet lauriannefelicite.com suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales et Règlement Intérieur. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Clause n° 7 : La prestation

La prestation est effectuée à la date et à l'heure convenue au moment de la réservation.

Clause n° 8 : Force majeure

La responsabilité du prestataire Laurianne Félicité ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil. Dans ce cas la prestation serait reportée à une date ultérieure convenant aux deux parties.

Toute prestation annulée de la part du client moins de 48h en avance, sauf cas de force majeure prouvée, est considérée comme due et non remboursée.

Article 9 : Droit d'auteur

Les articles L111-1 et L111-3 du Code de la propriété intellectuelle sont très clairs : la propriété du support matériel de l'œuvre et la propriété immatérielle de l'œuvre, à savoir les droits d'auteur (droit de reproduction et de représentation), sont parfaitement distinctes et indépendantes l'une de l'autre.

C'est pourquoi, la vente du support matériel de l'œuvre n'emporte pas cession automatique des droits d'auteur sur l'œuvre en question au profit de l'acheteur. En d'autres mots, l'acquéreur du support physique de l'œuvre n'obtient pas le droit de reproduire et représenter l'œuvre du simple fait de l'acquisition du support matériel de l'œuvre.

L'acheteur d'une œuvre devra, par exemple, se faire céder les droits d'auteur par contrat s'il souhaite pouvoir reproduire légalement le tableau qu'il a acheté sur des affiches.

Laurianne Félicité reste titulaire des droits d'auteur. A ce titre elle peut utiliser, diffuser et reproduire ses œuvres comme bon lui semble. Toutefois elle s'engage à conserver l'anonymat des commanditaires de l'œuvre originale.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site lauriannefelicite.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du prestataire Laurianne Félicité.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du prestataire Laurianne Félicité.

Article 11 : Termes et conditions de paiement

Toutes les sommes versées sont non remboursables et non transférables sur d'autres cours/ formation. Si vous vous retirez volontairement du programme, vous ne pourrez pas prétendre au remboursement des frais de cours/ formation.

Le prestataire se réserve le droit de retirer la participation de tout élève jugé inapte. Dans ce cas le paiement sera remboursé au prorata du temps de participation et des frais administratifs de 50€ seront appliqués.

Votre participation continue aux formations dépendra de la mise à jour de vos paiements échelonnés et payé à chaque échéance donnée. Le non-respect du calendrier de paiement sera considéré comme un retrait du cours/ formation.

Les personnes qui choisissent de payer en plusieurs versements s'engagent à suivre le cours/ formation complet et à payer la totalité des frais inhérents à la totalité du cours/ formation.

Article 12 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Angers.

Article 13 : Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à Laurianne Félicité :

Tél: 0033 6 83 07 71 57

e-mail: laurianne.felicite@gmail.com

Mis à jour à Egine, le 26/12/2022